

HAYRAT TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BİLGİ /BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Acil Hasta Kabul ve Kayıt	1-T.C. Kimlik	1 Dakika
2	Acil Hasta Muayenesi	1-T.C. Kimlik	5 Dakika
3	Acil Hasta Müşahedesi	1-T.C. Kimlik 2- Müşahede Formu	3 Saat
4	Acil Hasta Sevk İşlemleri	1-Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	5 Dakika
5	Laboratuar Hizmetleri	1-Tetkik İstem Belgesi/Barkod(hematokrit, idrar, glukoz, - Tetkik İstem Belgesi/Barkod [Biyokimya Lab.(Anlaşmalı Laboratuar gönderimi)]	30 dakika 1 İş Günü
6	Durum Bildirir Rapor	1-T.C. Kimlik 2- Hekim İstemi	1 İş Günü
7	Adli Rapor	1-T.C. Kimlik 2-Üst Yazı 3-Hekim İstemi	1 İş Günü
8	Aile Planlaması Danışmanlık İşlemleri	1-T.C. Kimlik	30 Dakika
9	Yaşlı ve Muhtaç Hastalara Yardım	1-Danışma Birimine Yardım Talebinde Bulunulması	10 Dakika
10	Hasta Hakları Birimine Başv. Kabulü ve Cevaplanması	1-T.C. Kimlik 2-Başvuru Formu Veya Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfasından İnternet Başvurusu	15 Gün
11	Hasta Hakları Yerinde Çözüm	1-Sözlü şikâyet	30 Dakika
12	Şikayet Başvuruları	1-Şikâyet Dilekçesi(Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren)	15 Gün
13	Arşiv Hizmetleri	1-T.C. Kimlik 2-Dilekçe	1 İş Günü
14	Bilgi Edinme	1-T.C. Kimlik 2-Dilekçe	15 Gün
15	Ölüm Belgesi	T.C.Kimlik Numaralı	10.Dakika
16	İş Belgesi Başvurusu	T.C Kimlik Numaralı	10 Dakika
17	Sürücü Olur Raporunun Düzenlenmesi	T.C.Kimlik Numarası, Kimlik Belgesi ve 1 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık)	15.Dakika
18	Hekim Seçme	T.C.Kimlik Numaralı, Form Doldurulması ve Hekim İsmi	3.Dakika
19	Gebe Bilgilendirme	Başvuru Formu Doldurulup,	30 Dakika
20	Sularla İlgili İşlemler	Yok	1.İş Günü
21	Çevre Konusunda Gelen Şikayetler	1-Dilekçe	7 İş Günü
22	Cimer,Sabim	1-Şikayet Hattına Gelen Dilekçeler	15.İş Günü
23	Okul Aşıları	1-Öğrenci İsim ve T.C. Kimlik Numaraları	30.İş Günü
24	Bulaşıcı Hastalıklar	1-Kuduz Vaka Bildirim Formu ve .T.C Kimlik Numaralı	15.Dakika
25	Okul Sağlığı Taramaları	1-Öğrenci İsim ve T.C. Kimlik Numaraları	90.İş Günü
26	KETEM İşbirliği ile	Mamografi, HPV PAP-SMEAR ve GGK Onamlar Formları	5.İş Günü
2	Eğitim Faaliyetleri	Yok	1 İş Günü